



OFFERTA FORMATIVA

AVVISO 6/2025

ENTE DI FORMAZIONE IL RUSCELLO
VIA SARNO 4 - 92019 SCIACCA (AG)
TEL. 0925960042



Offerta formativa ente di formazione Il Ruscello

INDICE

Abstract Avviso 6/2025	PAG. 2
Percorso 1 – COMPETENZE INFORMATICHE E DIGITALI – ore 40	PAG. 4
Percorso 1 – COMPETENZE LINGUISTICHE – ore 40	PAG. 5
Percorso 1 – SICUREZZA, PREVENZIONE ED IGIENE SUL LUOGO DI LAVORO e COMPETENZE “GREEN – ore 40	PAG. 6
Percorso 2 – DIGITALE & LINGUE - ore 80	PAG. 8
Percorso 2 – DIGITALE, SICUREZZA E TRANSIZIONE VERDE - ore 80	PAG. 9
Percorso 2 – ENGLISH, SICUREZZA E TRANSIZIONE VERDE - ore 80	PAG. 10
Percorso 3 – OPERATORE AGRICOLO – ore 250	PAG. 11
Percorso 3 – OPERATORE INFORMATICO – ore 250	PAG. 15
Percorso 3 – OPERATORE DEL PUNTO VENDITA – ore 250	PAG. 18
Percorso 3 – SETTORE TERZIARIO: ADDETTO AI SERVIZI TURISTICI - ore 250	PAG. 22

BANDO ALLIEVI AVVISO 6/2025 del programma GOL



PER ISCRIVERSI <https://avviso6gol.regione.sicilia.it>

Avviso pubblico 6/2025 – Programma GOL in Sicilia

La Regione Siciliana ha pubblicato l'**Avviso pubblico n. 6/2025** nell'ambito del Programma GOL (Garanzia Occupabilità dei Lavoratori) per finanziare percorsi formativi gratuiti destinati a oltre **35.000** persone disoccupate o vulnerabili in Sicilia. Con uno stanziamento di **78,3 milioni di euro**, l'iniziativa mira a rafforzare l'occupabilità dei partecipanti attraverso attività di **reinserimento lavorativo**, aggiornamento (*upskilling*) e riqualificazione professionale (*reskilling*) in linea con le strategie di **transizione digitale** e **verde** promosse dal PNRR.

Destinatari e requisiti

L'avviso è rivolto a cittadini **disoccupati o in cerca di lavoro** (compresi gli *inoccupati*) residenti o domiciliati in Sicilia, con particolare attenzione a **categorie fragili** o svantaggiate – ad esempio giovani **NEET**, donne in difficoltà, lavoratori over 55, persone con disabilità, percettori di ammortizzatori sociali – e in generale soggetti con minori opportunità occupazionali. Per accedere ai percorsi formativi occorre essere in **età lavorativa** ed essere presi in carico dai **Centri per l'Impiego (CPI)** regionali nell'ambito del Programma GOL, sottoscrivendo un Patto di Servizio personalizzato. Possono partecipare anche cittadini di paesi extra-UE, purché in possesso di un **permesso di soggiorno** valido.

Percorsi formativi previsti

L'Avviso prevede **tre tipologie di percorsi formativi modulari**:

- **Percorso 1 – Reinserimento lavorativo:** intervento breve (circa **40 ore**) mirato a facilitare il rientro nel mercato del lavoro, aggiornando competenze di base e supportando la ricerca attiva di occupazione.
- **Percorso 2 – Upskilling (aggiornamento):** percorso di media durata (circa **80 ore**) volto ad accrescere e perfezionare le competenze professionali esistenti, così da migliorare la posizione del lavoratore sul mercato.
- **Percorso 3 – Reskilling (riqualificazione):** formazione più approfondita (fino a **250 ore**, inclusa esperienza di stage) per acquisire **nuove competenze** professionali e favorire la ricollocazione dei partecipanti in altri ambiti lavorativi.

La formazione è organizzata in modo **modulare e flessibile** per adattarsi al profilo e ai bisogni di ciascun partecipante. I **moduli** coprono ambiti chiave: **competenze digitali** (alfabetizzazione informatica secondo il framework *DigComp*), **competenze linguistiche** (standard *CEFR*), **sicurezza**

BANDO ALLIEVI AVVISO 6/2025 del programma GOL



sul lavoro, **competenze “green”** per la sostenibilità (standard *ESCO*), oltre a una formazione **tecnico-professionale** specifica con **tirocinio** in azienda.

Durata e modalità dei percorsi

I percorsi finanziati hanno durata variabile in base alla tipologia: si va dalle **40 ore** circa dei corsi di reinserimento (P1) alle **80 ore** dei corsi di upskilling (P2), fino a circa **250 ore** per i percorsi di reskilling più completi (P3). La formazione può svolgersi sia **in presenza** (aula/laboratorio presso gli enti formativi) sia tramite **formazione a distanza** (*FAD* online), garantendo flessibilità organizzativa e accessibilità su tutto il territorio. Tutti i corsi sono completamente **gratuiti** per i partecipanti e prevedono un'**indennità di frequenza di €3,50 all'ora** per ogni corsista, così da favorire la partecipazione attiva supportando i discenti durante il periodo di apprendimento

BANDO ALLIEVI AVVISO 6/2025 del programma GOL



AVVISO PUBBLICO 6/2025 - PROGRAMMA GOL

Percorso 1 – Reinserimento occupazionale COMPETENZE INFORMATICHE E DIGITALI ORE 40

Il percorso è rivolto a beneficiari definiti 'Work Ready', ovvero persone più vicine al mercato del lavoro, ed è finalizzato a rafforzare le competenze digitali richieste oggi in tutti i settori economici.

Si tratta di un modulo formativo di 40 ore in aula dedicato alle COMPETENZE INFORMATICHE E DIGITALI, con l'obiettivo di rispondere al fabbisogno di competenze generato dalla transizione digitale in atto. La progettazione del percorso prende riferimento dal framework europeo DigComp 2.1 – 2.2, che definisce le competenze chiave per la cittadinanza digitale, e mira a rendere i partecipanti capaci di usare con efficacia le tecnologie digitali nella vita quotidiana e professionale.

MODULO: COMPETENZE INFORMATICHE E DIGITALI – 40 ORE

Argomenti	Ore
Accesso e gestione delle informazioni digitali (navigazione, ricerca, organizzazione dati)	6
Comunicazione e collaborazione online (email, strumenti di videoconferenza, netiquette)	6
Creazione di contenuti digitali (testi, immagini, tabelle, presentazioni base)	6
Sicurezza digitale (protezione dati personali, riconoscere minacce online)	5
Uso consapevole delle tecnologie digitali nel lavoro (strumenti di produttività base)	6
Competenze digitali trasversali (problem solving, aggiornamento competenze online)	5
Introduzione ai servizi digitali pubblici (SPID, CIE, pagoPA, piattaforme PA)	6

Al termine del percorso i partecipanti avranno acquisito conoscenze e abilità per utilizzare in modo efficace gli strumenti digitali nella vita quotidiana e nel contesto lavorativo, accrescendo così la propria occupabilità.

Documenti necessari: Carta d'Identità, Tessera Sanitaria, Codice Fiscale, Patto di Servizio, Profilazione FSL, Curriculum Vitae

- **Indennità di frequenza:** € 3,50/ora

BANDO ALLIEVI AVVISO 6/2025 del programma GOL



AVVISO PUBBLICO 6/2025 - PROGRAMMA GOL

Percorso 1 – Reinserimento occupazionale

COMPETENZE LINGUISTICHE

ORE 40

Il percorso, rivolto a beneficiari Work Ready (ossia più vicini al mercato del lavoro), ha l'obiettivo di sviluppare competenze linguistiche di base coerenti con il Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue (QCER), in particolare i livelli A1-A2.

Obiettivi

- Sviluppare competenze comunicative di base
- Gestire interazioni quotidiane in contesti familiari
- Comprendere testi semplici e scrivere brevi comunicazioni
- Favorire l'inserimento lavorativo in contesti con interazione cliente/Utente

Contenuti del modulo (40 ore)

Area Tematica	Argomenti Specifici
Fondamenti	QCER, pronuncia, strutture base
Lessico e Comunicazione	Identità, tempo libero, spazi e contesti
Grammatica Funzionale	Verbi presente, passato prossimo, futuro semplice
Abilità Ricettive	Ascolto, lettura
Abilità Produttive	Parlato, scrittura

Note metodologiche

- Approccio comunicativo: attività basate su compiti realistici
- Lezioni integrate: ogni lezione coinvolge più abilità linguistiche

Il modulo è progettato per favorire una progressione graduale delle competenze linguistiche, coerente con i principi del QCER e adattabile a contesti lavorativi e sociali reali.

Documenti necessari: Carta d'Identità, Tessera Sanitaria, Codice Fiscale, Patto di Servizio, Profilazione FSL, Curriculum Vitae

- **Indennità di frequenza:** € 3,50/ora

AVVISO PUBBLICO 6/2025 - PROGRAMMA GOL

Percorso 1 – Reinserimento occupazionale

**COMPETENZE SICUREZZA, PREVENZIONE ED IGIENE SUL LUOGO DI
LAVORO e COMPETENZE “GREEN”**

ORE 40

Percorso in:

- **SICUREZZA, PREVENZIONE ED IGIENE SUL LUOGO DI LAVORO (16 ORE)** - D.Lgs. 9 aprile 2008 n. 81 e s.m.i.;

Modulo	Argomenti	Ore	Riferimenti Normativi
1	Quadro normativo	2	Art. 1-13, 18-20
2	Concetti di rischio	2	Art. 2, 15, 28
3	Soggetti prevenzione	2	Art. 31, 33, 45, 47
4	Valutazione rischi (DVR)	2	Art. 17, 28, 29
5	Rischi fisici/chimici	2	Titoli VIII-IX
6	Rischi biomeccanici	2	Art. 169, 187
7	Rischi organizzativi	1	Art. 28
8	Gestione emergenze	2	Art. 43, 45
9	Dispositivi protezione	1	Art. 74-79
10	Igiene ambientale	2	Art. 64, 222
TOTALE		16	

- **COMPETENZE “GREEN” (24 ORE)**, con riferimento a specifiche tematiche nonché metodologie formative attente ai temi di sostenibilità ambientale, green economy,

BANDO ALLIEVI AVVISO 6/2025 del programma GOL



blue economy e transizione ecologica, in linea con il principio del DNSH. Per la progettazione dei percorsi relativi alle competenze settoriali per la transizione verde si fa prioritariamente riferimento alla classificazione ESCO;

Modulo	Argomenti	Ore	Riferimenti
Fondamenti	Ecologia integrale, DNSH, Greenwashing	4	Tassonomia UE
Green Economy	Economia circolare, Finanza verde, LCA	5	ESCO "circular economy analyst"
Blue Economy	Oceani sostenibili, Energie marine, Bio-prospezione	4	ESCO "marine sustainability officer"
Transizione settoriale	Energia, Agricoltura, Mobilità	6	ESCO "green transition planner"
Didattica green	Eco-formazione, Gamification	3	GreenComp EU
Competenze ESCO	Mappatura skill, Skill gap	2	European Skills Agenda
TOTALE		24	

Documenti necessari: Carta d'Identità, Tessera Sanitaria, Codice Fiscale, Patto di Servizio, Profilazione FSL, Curriculum Vitae

- **Indennità di frequenza:** € 3,50/ora

BANDO ALLIEVI AVVISO 6/2025 del programma GOL



AVVISO PUBBLICO 6/2025 - PROGRAMMA GOL

Percorso 2 – Reinserimento occupazionale

COMPETENZE DIGITALE & LINGUE

ORE 80

Descrizione semplificata del percorso

Il percorso punta a rafforzare due aree fondamentali per l'occupabilità: le **competenze digitali** e le **competenze linguistiche di base**.

Modulo Competenze Informatiche e Digitali – 40 ore

- Basato sul framework europeo **DigComp 2.1 – 2.2**, il modulo aiuta a usare in modo efficace le tecnologie digitali nella vita quotidiana e sul lavoro, in risposta alla transizione digitale in atto.

Contenuti principali:

- Navigazione, ricerca e gestione delle informazioni online
- Comunicazione digitale (email, videoconferenze, netiquette)
- Creazione di contenuti semplici (testi, tabelle, presentazioni)
- Sicurezza informatica e protezione dei dati
- Uso consapevole degli strumenti digitali per il lavoro
- Problem solving e aggiornamento delle competenze digitali
- Introduzione ai servizi pubblici digitali (SPID, CIE, pagoPA, ecc.)

Modulo Competenze Linguistiche di Base (Inglese) – 40 ore

- Basato sui livelli **A1-A2 del QCER**.

Obiettivi principali:

- Comunicare in situazioni semplici e familiari
- Comprendere testi e messaggi brevi
- Scrivere e parlare in modo chiaro e basilare

Contenuti principali:

- Fondamenti: struttura della lingua, pronuncia, regole base
- Lessico: identità, tempo libero, luoghi e attività quotidiane
- Grammatica: tempi verbali (presente, passato, futuro)
- Abilità ricettive: ascolto, lettura e conversazione e scrittura semplice

Documenti necessari: Carta d'Identità, Tessera Sanitaria, Codice Fiscale, Patto di Servizio, Profilazione FSL, Curriculum Vitae

- **Indennità di frequenza:** € 3,50/ora



AVVISO PUBBLICO 6/2025 - PROGRAMMA GOL

Percorso 2 – Reinserimento occupazionale

COMPETENZE **DIGITALE, SICUREZZA E TRANSIZIONE VERDE**

ORE 80

Il percorso, della durata complessiva di **80 ore**, è rivolto a beneficiari *Work Ready*, ovvero persone più vicine al mercato del lavoro, ed è finalizzato a sviluppare un set integrato di competenze trasversali oggi fondamentali in tutti i settori produttivi: digitali, ambientali e per la sicurezza sul lavoro.

- **1. Modulo Competenze Informatiche e Digitali (40 ore)**

Progettato secondo il **framework europeo DigComp 2.1–2.2**, questo modulo mira a rafforzare le competenze digitali per un uso consapevole ed efficace delle tecnologie nella vita quotidiana e lavorativa. Obiettivo è favorire l'inclusione digitale e aumentare l'occupabilità in un contesto economico in rapida trasformazione.

- **2. Modulo Sicurezza nei Luoghi di Lavoro (16 ore)**

Il modulo introduce i partecipanti ai concetti fondamentali della **sicurezza e salute sul lavoro**, in linea con quanto previsto dal **D.Lgs. 81/2008**.

- **3. Modulo Competenze Green per la Transizione Ecologica (24 ore)**

Questo modulo promuove l'acquisizione di **competenze ambientali e settoriali** in linea con la **classificazione ESCO** e il principio europeo del **DNSH (Do No Significant Harm)**. I contenuti includono:

- sostenibilità ambientale,
- green economy,
- blue economy,
- economia circolare e uso consapevole delle risorse naturali.

Obiettivo generale:

- Fornire ai partecipanti un pacchetto integrato di competenze chiave per affrontare con successo le sfide della **transizione digitale, ecologica e della sicurezza sul lavoro**, migliorando la loro **occupabilità** e la **capacità di adattamento** ai cambiamenti del mercato.

Documenti necessari: Carta d'Identità, Tessera Sanitaria, Codice Fiscale, Patto di Servizio, Profilazione FSL, Curriculum Vitae

- **Indennità di frequenza:** € 3,50/ora

BANDO ALLIEVI AVVISO 6/2025 del programma GOL



AVVISO PUBBLICO 6/2025 - PROGRAMMA GOL

Percorso 2 – Reinserimento occupazionale

COMPETENZE **ENGLISH, SICUREZZA E TRANSIZIONE VERDE** **ORE 80**

1. Competenze Linguistiche di Base (40 ore)

- Il modulo è progettato secondo i livelli **A1–A2 del QCER (Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue)** e si propone di:
 - sviluppare capacità comunicative fondamentali;
 - favorire l'interazione in contesti quotidiani e lavorativi;
 - comprendere e produrre testi semplici;
 - agevolare l'inserimento professionale in ambienti multilingue e a contatto con il pubblico.

2. Sicurezza nei Luoghi di Lavoro (16 ore)

- Il modulo affronta i principi fondamentali della **sicurezza e salute sui luoghi di lavoro**, in linea con il **D.Lgs. 81/2008**, per promuovere la cultura della prevenzione e la consapevolezza dei rischi, con riferimento a:
 - diritti e doveri dei lavoratori;
 - uso sicuro delle attrezzature;
 - prevenzione degli incidenti.

3. Competenze Green per la Transizione Ecologica (24 ore)

- Questo modulo mira a sensibilizzare i partecipanti ai temi della **sostenibilità ambientale**, della **green e blue economy** e dell'**economia circolare**, facendo riferimento alla **classificazione ESCO** e al principio europeo **DNSH – Do No Significant Harm**.
Tra le metodologie formative adottate: **eco-design sprint**, **action learning** e **laboratori sostenibili**, volti a sviluppare competenze operative e consapevolezza ambientale nei contesti lavorativi.

Obiettivo generale:

- Promuovere **occupabilità, cittadinanza attiva e sostenibilità**, fornendo strumenti linguistici, ambientali e di sicurezza per affrontare il mercato del lavoro in modo responsabile, efficace e aggiornato.

Documenti necessari: Carta d'Identità, Tessera Sanitaria, Codice Fiscale, Patto di Servizio, Profilazione FSL, Curriculum Vitae

- **Indennità di frequenza:** € 3,50/ora

Avviso pubblico 6/2025 - Programma GOL

Percorso 3 – Reskilling: Modulo Tecnico-Professionale e Moduli Trasversali

Percorso: OPERATORE AGRICOLO

ORE 250

PERCORSO 3 - Reskilling”: percorso modulare per un totale di 250 ore formative,(di cui obbligatorie 40 ore formative per acquisizione di competenze tecnico professionali e relative 90 ore per attività di stage/tirocinio curriculare) è rivolto a **beneficiari distanti dal mercato del lavoro e con competenze non adeguate ai fabbisogni richiesti dallo stesso.**

Durata totale: 250 ore

Il percorso è composto da:

- Modulo Trasversale - Competenze Informatiche e Digitali (40 ore): in linea con il fabbisogno di competenze creato dalla transizione digitale, con riferimento al DigComp 2.1 – 2.2.
- Modulo Trasversale - Competenze Linguistiche (40 ore): progettato secondo il Common European Framework of Reference for Languages (CEFR).
- Modulo Trasversale - Sicurezza, Prevenzione e Igiene sul luogo di lavoro (16 ore): D.Lgs. 9 aprile 2008 n. 81 e s.m.i.
- Modulo Trasversale - Competenze “Green” (24 ore): tematiche di sostenibilità ambientale, green economy, blue economy e transizione ecologica, con riferimento ESCO e principio DNSH.
- Modulo Tecnico-Professionale - Settore Agricolo: Operatore Agricolo (40 ore aula + 90 ore stage).

Dettaglio Moduli

1. Modulo Trasversale - Competenze Informatiche e Digitali (40 ore)

- Contenuti: utilizzo di applicativi base, strumenti collaborativi, sicurezza informatica elementare, navigazione avanzata e cura del dato.
- Riferimento: DigComp 2.1 – 2.2 – Digital Competence Framework for Citizens.

2. Modulo Trasversale - Competenze Linguistiche (40 ore)

- Contenuti: comunicazione scritta e orale, terminologia settoriale IT in lingua, comprensione di documentazione tecnica in lingua straniera.
- Riferimento: Common European Framework of Reference for Languages (CEFR).

BANDO ALLIEVI AVVISO 6/2025 del programma GOL



3. Modulo Transversale - Sicurezza, Prevenzione e Igiene sul luogo di lavoro (16 ore)

- Contenuti: normativa base D.Lgs. 81/2008, rischi informatici, ergonomia postazionale, procedure di emergenza.

4. Modulo Transversale - Competenze "Green" (24 ore)

- Contenuti: sostenibilità ambientale, green economy, risparmio energetico nei data center, stampanti eco-sostenibili, gestione rifiuti elettronici.
- Riferimento: classificazione ESCO e principio DNSH.

5. Modulo Tecnico-Professionale – Settore Agricolo: Operatore Agricolo (130 ore)

- Contenuti delle 40 ore d'aula (teoria e laboratorio pratico):
 - Coltivazione di base (piante da semina): preparazione del terreno (analisi composizione, drenaggio), tecniche di semina in campo e in serra, irrigazione e concimazione. Fasi di crescita e interventi sulla vegetazione (innaffiatura, diradamento).
 - Gestione del frutteto: tecniche di impianto, innesto e potatura di piante da frutto; raccolta dei frutti a maturazione. Esercitazioni con piante in vaso per apprendere innesto e potatura.
 - Allevamento di base: nozioni su allevamenti semplici (asini, capre, api, conigli). Cura quotidiana (alimentazione, mungitura di base, raccolta uova), benessere animale e igiene degli spazi.
 - Attrezzature agricole: uso e manutenzione di utensili manuali (zappe, rastrelli, falci), piccola meccanizzazione (motocoltivatori, pompe d'irrigazione); norme elementari per la sicurezza d'uso.
 - Conservazione dei prodotti agricoli: tecniche di stoccaggio e conservazione (asciugatura di erbe, refrigerazione basilare di frutta/verdura, confezionamento).
 - Elementi di organizzazione aziendale: registro dei raccolti, bolle di consegna, semplici procedure amministrative dell'azienda agricola.
 - Agricoltura sostenibile: accenni a pratiche agricole tradizionali, biologiche e integrate (rotazioni colturali, uso limitato di chimica).

Argomenti	Ore
Coltivazione di base (preparazione terreno, semina, irrigazione)	8
Gestione del frutteto (innesto, potatura, raccolta)	6
Allevamento di base (cura animali, alimentazione, igiene)	6
Attrezzature agricole (uso e manutenzione, sicurezza di base)	5
Conservazione dei prodotti agricoli (stoccaggio, confezionamento)	4
Elementi di organizzazione aziendale agricola	4
Agricoltura sostenibile e rotazioni colturali (cenni)	3
Totale	40

BANDO ALLIEVI AVVISO 6/2025 del programma GOL



Attività durante le 90 ore di stage:

- Pratica sul campo: affiancamento agli agricoltori in attività reali: preparazione del terreno e semina nel campo o orto; irrigazione programmata e raccolta stagionale di ortaggi o frutta.
- Cura degli animali: alimentazione giornaliera di pollame e piccoli ruminanti, raccolta uova, mungitura di capre o vacche sotto supervisione, pulizia delle stalle e recinzioni.
- Gestione attrezzi: partecipare alla manutenzione ordinaria di attrezzi da lavoro e piccole macchine (pulizia, lubrificazione); apprendere le corrette pratiche di stoccaggio degli attrezzi.
- Registrazione raccolto: tenere semplici registri delle attività svolte (quantità di prodotto raccolto, tecniche usate), compilare etichette o schede aziendali di produzione.
- Vendita diretta (ove prevista): supporto in vendita diretta in azienda agricola o mercatino (confezionamento prodotti agricoli, accoglienza clienti, nozioni basilari di prezzi e imballaggio).
- Team work: lavorare in piccoli gruppi per risolvere problemi pratici (es. organizzare il trasporto del raccolto), sviluppando capacità di collaborazione e adattamento.

Attività/Mansione	Ore
Preparazione del terreno, semina e trapianto	15
Irrigazione, concimazione e cura delle colture	15
Attività di raccolta, selezione e confezionamento	15
Uso e manutenzione di base di attrezzature agricole	10
Supporto in attività di allevamento (nutrizione, pulizia)	10
Pratiche di gestione sostenibile e rotazione colturale	5
Supporto alla gestione del magazzino e stoccaggio	5
Osservazione dell'organizzazione e ciclo produttivo aziendale	10
Totale	90

Obiettivi e competenze in uscita:

- Competenze agronomiche di base: eseguire autonomamente operazioni di semina, irrigazione e raccolta; conoscere le principali colture e loro esigenze.
- Allevamento base: cura degli animali garantendo alimentazione e igiene.
- Uso degli strumenti agricoli: utilizzare in sicurezza attrezzi manuali e piccole macchine, rispettando norme di protezione personale.
- Gestione post-raccolto: applicare procedure di base per stoccare e conservare i prodotti.
- Procedure aziendali: compilare e tenere aggiornati registri aziendali elementari (bolle, etichette).
- Capacità relazionali: lavorare in squadra con agricoltori e compagni di corso, sviluppando responsabilità e problem solving pratico.
- Occupabilità: prontezza all'inserimento lavorativo in piccole aziende agricole o cooperative; consapevolezza delle norme base di sicurezza sul lavoro.

BANDO ALLIEVI AVVISO 6/2025 del programma GOL



- **Requisiti per partecipare:**
 - Residenza/domicilio in Sicilia
 - Età in età lavorativa, disoccupato/inoccupato
 - Presa in carico da CPI e Patto di Servizio Personalizzato
 - Inserimento nel Programma GOL dopo assesment individuale
 - Per cittadini extra-UE: permesso di soggiorno valido
- **Documenti necessari:** Carta d'Identità, Tessera Sanitaria, Codice Fiscale, Patto di Servizio, Profilazione FSL, Curriculum Vitae
- **Indennità di frequenza:** € 3,50/ora

BANDO ALLIEVI AVVISO 6/2025 del programma GOL



Avviso pubblico 6/2025 - Programma GOL

Percorso 3 – Reskilling: Modulo Tecnico-Professionale e Moduli Trasversali

Percorso Settore ICT: OPERATORE INFORMATICO

Ore 250

PERCORSO 3 - Reskilling”: percorso modulare per un totale di 250 ore formative,(di cui obbligatorie 40 ore formative per acquisizione di competenze tecnico professionali e relative 90 ore per attività di stage/tirocinio curriculare) **è rivolto a beneficiari distanti dal mercato del lavoro e con competenze non adeguate ai fabbisogni richiesti dallo stesso.**

Durata totale: 250 ore

Il percorso è composto da:

- Modulo Transversale - Competenze Informatiche e Digitali (40 ore): in linea con il fabbisogno di competenze creato dalla transizione digitale, con riferimento al DigComp 2.1 – 2.2.
- Modulo Transversale - Competenze Linguistiche (40 ore): progettato secondo il Common European Framework of Reference for Languages (CEFR).
- Modulo Transversale - Sicurezza, Prevenzione e Igiene sul luogo di lavoro (16 ore): D.Lgs. 9 aprile 2008 n. 81 e s.m.i.
- Modulo Transversale - Competenze “Green” (24 ore): tematiche di sostenibilità ambientale, green economy, blue economy e transizione ecologica, con riferimento ESCO e principio DNSH.
- Modulo Tecnico-Professionale - Settore ICT: Operatore Informatico (40 ore aula + 90 ore stage curriculare).

BANDO ALLIEVI AVVISO 6/2025 del programma GOL



Dettaglio Moduli

1. Modulo Transversale - Competenze Informatiche e Digitali (40 ore)

- Contenuti: utilizzo di applicativi base, strumenti collaborativi, sicurezza informatica elementare, navigazione avanzata e cura del dato.
- Riferimento: DigComp 2.1 – 2.2 – Digital Competence Framework for Citizens.

2. Modulo Transversale - Competenze Linguistiche (40 ore)

- Contenuti: comunicazione scritta e orale, terminologia settoriale IT in lingua, comprensione di documentazione tecnica in lingua straniera.
- Riferimento: Common European Framework of Reference for Languages (CEFR).

3. Modulo Transversale - Sicurezza, Prevenzione e Igiene sul luogo di lavoro (16 ore)

- Contenuti: normativa base D.Lgs. 81/2008, rischi informatici, ergonomia postazionale, procedure di emergenza.

4. Modulo Transversale - Competenze “Green” (24 ore)

- Contenuti: sostenibilità ambientale, green economy, risparmio energetico nei data center, stampanti eco-sostenibili, gestione rifiuti elettronici.
- Riferimento: classificazione ESCO e principio DNSH.

5. Modulo Tecnico-Professionale – Settore ICT: OPERATORE INFORMATICO

Durata: 40 ore aula + 90 ore stage curriculare

- Figura di riferimento:
 - Atlante del Lavoro (INAPP): Operatore informatico per assistenza hardware/software e supporto tecnico di base
 - CP ISTAT: 3.1.2.2.0 – Tecnici per il supporto hardware e software
 - Repertorio Qualificazioni Regione Sicilia: Operatore informatico su sistemi e reti – EQF 3

Obiettivo: Acquisire competenze tecnico-operative per assistenza informatica di base, configurazione postazioni, manutenzione hardware/software e supporto primo livello.

Contenuti Formativi (40 ore aula):

- Assistenza tecnica di primo livello
- Manutenzione hardware e montaggio PC
- Sistemi operativi client: installazione e configurazione

BANDO ALLIEVI AVVISO 6/2025 del programma GOL



- Software applicativi aziendali e tool collaborativi
- Supporto tecnico in rete aziendale
- Documentazione tecnica e rapporti di intervento
- Etica digitale e comportamento professionale ICT

Attività di Stage (90 ore):

- Supporto configurazione PC e periferiche
- Installazione sistemi operativi e software
- Gestione richieste utenti (help desk)
- Assistenza rete locale (stampanti, Wi-Fi)
- Redazione report tecnici e checklist
- Affiancamento a tecnici e sistemisti

Risultati attesi in uscita:

- Eseguire operazioni base di manutenzione su PC e dispositivi
- Installare, configurare e aggiornare software e OS client
- Supportare utenti in problemi informatici comuni
- Collaborare nella gestione ambienti ICT aziendali
- Applicare buone pratiche professionali e di sicurezza

Requisiti per partecipare:

- Residenza/domicilio in Sicilia
- Età in età lavorativa, disoccupato/inoccupato
- Presa in carico da CPI e Patto di Servizio Personalizzato
- Inserimento nel Programma GOL dopo assesment individuale
- Per cittadini extra-UE: permesso di soggiorno valido

Documenti necessari: Carta d'Identità, Tessera Sanitaria, Codice Fiscale, Patto di Servizio, Profilazione FSL, Curriculum Vitae

Indennità di frequenza: € 3,50/ora

Avviso pubblico 6/2025 - Programma GOL

Percorso 3 – Reskilling: Modulo Tecnico-Professionale e Moduli Trasversali

Percorso OPERATORE DEL PUNTO VENDITA

ORE 250

PERCORSO 3 - Reskilling”: percorso modulare per un totale di 250 ore formative,(di cui obbligatorie 40 ore formative per acquisizione di competenze tecnico professionali e relative 90 ore per attività di stage/tirocinio curriculare) è rivolto a **beneficiari distanti dal mercato del lavoro e con competenze non adeguate ai fabbisogni richiesti dallo stesso.**

Durata totale: 250 ore

Il percorso è composto da:

- Modulo Trasversale - Competenze Informatiche e Digitali (40 ore)
- Modulo Trasversale - Competenze Linguistiche (40 ore)
- Modulo Trasversale - Sicurezza, Prevenzione e Igiene sul luogo di lavoro (16 ore)
- Modulo Trasversale - Competenze “Green” (24 ore)
- Modulo Tecnico-Professionale - Settore Terziario: Operatore del Punto Vendita (40 ore aula + 90 ore stage)

Dettaglio Moduli

1. Modulo Trasversale - Competenze Informatiche e Digitali (40 ore)

- Contenuti: utilizzo di applicativi base, strumenti collaborativi, sicurezza informatica elementare, navigazione avanzata e cura del dato.
- Riferimento: DigComp 2.1 – 2.2 – Digital Competence Framework for Citizens.

2. Modulo Trasversale - Competenze Linguistiche (40 ore)

- Contenuti: comunicazione scritta e orale, terminologia settoriale IT in lingua, comprensione di documentazione tecnica in lingua straniera.
- Riferimento: Common European Framework of Reference for Languages (CEFR).

3. Modulo Trasversale - Sicurezza, Prevenzione e Igiene sul luogo di lavoro (16 ore)

- Contenuti: normativa base D.Lgs. 81/2008, rischi informatici, ergonomia postazionale, procedure di emergenza.

BANDO ALLIEVI AVVISO 6/2025 del programma GOL



4. Modulo Transversale - Competenze “Green” (24 ore)

- Contenuti: sostenibilità ambientale, green economy, risparmio energetico nei data center, stampanti eco-sostenibili, gestione rifiuti elettronici.
- Riferimento: classificazione ESCO e principio DNSH.

5. Modulo Tecnico-Professionale – Settore Terziario: Operatore del Punto Vendita

- Contenuti delle 40 ore d’aula (teoria e laboratorio pratico):
 - Assistenza al cliente: tecniche di accoglienza, ascolto attivo e consulenza sulla scelta dei prodotti. Role-play tipici: salutare, informare sui prodotti e suggerire acquisti.
 - Visual merchandising e allestimento: criteri per disporre la merce sugli scaffali e nei banchi vendita in modo attraente; organizzazione degli spazi espositivi secondo rotazione scorte e visibilità.
 - Gestione delle merci: fasi del ciclo delle merci (ricevimento, controllo qualità, stoccaggio in magazzino, esposizione e rotazione scorte); nozioni su catalogazione e inventario (codici a barre, scadenze).
 - Igiene e pulizia: norme igieniche per aree di vendita e conservazione dei prodotti (alimentari/non), pulizia di banchi, scaffali e strumenti di lavoro.
 - Conoscenza dei prodotti: elementi base su categorie merceologiche (alimentari, abbigliamento, elettronica), caratteristiche essenziali, packaging e conservazione; confezionamento e preparazione su richiesta.
 - Procedure di vendita: operazioni di cassa manuale (calcolo prezzi, emissione ricevute cartacee), moduli amministrativi per resi e cambio merce; informative legali di base sui diritti del consumatore e garanzie.
 - Gestione reclami e post-vendita: modalità per accogliere lamentele e fornire soluzioni (cambio prodotto, buoni sconto) nel rispetto delle norme di servizio al cliente.
 - Tecnologie di base: uso di strumenti analogici/basilari (bilance da banco, affettatrici alimentari, lettori barcode di base).

Modulo di 40 ore

Argomenti	Ore
Accoglienza e assistenza al cliente	6
Visual merchandising e allestimento	6
Gestione delle merci e del magazzino	7
Igiene, pulizia e sicurezza del punto vendita	4
Conoscenza dei prodotti e confezionamento	4

BANDO ALLIEVI AVVISO 6/2025 del programma GOL



Procedure di vendita e cassa (base)	6
Gestione dei reclami e post-vendita	4
Tecnologie semplici del punto vendita	3
Totale	40

Attività durante le 90 ore di stage:

- Allestimento scaffali: assistere nel ricevimento delle merci (scaricare pacchi), controllare quantità e qualità, etichettare e sistemare i prodotti in negozio seguendo le istruzioni del merchandiser.
- Accoglienza clienti: affiancare il personale nell'accoglienza in negozio (saluti, orientamento alle corsie), fornire informazioni sui prodotti e assistere nella scelta degli acquisti.
- Vendita al banco: praticare la vendita assistita (es. reparto freschi: confezionamento, pesatura, imballaggio su richiesta) sotto supervisione.
- Cassa e pagamenti: supporto alle operazioni di cassa: maneggiare banconote, dare resto, emettere scontrini, registrare transazioni su fogli di calcolo cartacei.
- Gestione dello spazio vendita: partecipare alla pulizia quotidiana di scaffali e pavimenti, controllare scadenze dei prodotti ed evidenziare merci difettose.
- Merchandising promozionale: aiutare a organizzare vetrine o punti promozionali con cartellini e segnalazioni di offerte.
- Lavoro di squadra: cooperare con i colleghi per compiti come inventario periodico e incontri di briefing.
- Esperienza multisetoriale: rotazione tra reparti diversi (alimentari, casalinghi, abbigliamento) per comprendere procedure di ciascun settore.

Attività/Mansione	Ore
Accoglienza clienti e assistenza durante l'acquisto	15
Allestimento scaffali, esposizione e rotazione prodotti	15
Operazioni di magazzino: carico/scarico, inventario	10
Attività di cassa e gestione delle transazioni semplici	10
Cura e igiene degli spazi di vendita	5
Supporto al visual merchandising e promozione prodotti	10
Simulazioni di gestione reclami e situazioni complesse	5
Osservazione delle dinamiche organizzative del negozio	10
Totale	90

BANDO ALLIEVI AVVISO 6/2025 del programma GOL



- **Obiettivi e competenze in uscita:**
 - Assistenza clienti: saper accogliere e orientare il cliente con cortesia; fornire informazioni sui prodotti e supportare la scelta, proponendo alternative.
 - Gestione del prodotto: esporre e riordinare autonomamente la merce secondo criteri di rotazione e visibilità; controllare scorte e segnalare carenze.
 - Operazioni di magazzino: svolgere operazioni di ricevimento merci, registro inventario cartaceo e preparazione ordini di rifornimento.
 - Competenze tecniche semplici: usare in sicurezza bilance, affettatrici e gestire pagamenti in contanti.
 - Standard igienico-sanitari: applicare regole di pulizia per mantenere in sicurezza alimenti e ambiente di vendita (mani pulite, superfici sanificate).
 - Gestione dei reclami: affrontare autonomamente reclami applicando procedure di reso e sostituzione viste in aula.
 - Orientamento al lavoro di team: capacità di lavorare in gruppo e comunicare efficacemente con colleghi e responsabili; atteggiamento proattivo.
 - Occupabilità: preparazione per ruoli di commesso o addetto alle vendite in piccoli negozi o grande distribuzione; competenze operative e relazionali richieste dal mercato.
- **Requisiti per partecipare:**
 - Residenza/domicilio in Sicilia
 - Età in età lavorativa, disoccupato/inoccupato
 - Presa in carico da CPI e Patto di Servizio Personalizzato
 - Inserimento nel Programma GOL dopo assesment individuale
 - Per cittadini extra-UE: permesso di soggiorno valido
- **Documenti necessari:** Carta d'Identità, Tessera Sanitaria, Codice Fiscale, Patto di Servizio, Profilazione FSL, Curriculum Vitae
- **Indennità di frequenza:** € 3,50/ora

BANDO ALLIEVI AVVISO 6/2025 del programma GOL



Avviso pubblico 6/2025 - Programma GOL

Percorso 3 – Reskilling: Modulo Tecnico-Professionale e Moduli Trasversali

Percorso SETTORE TERZIARIO: ADDETTO AI SERVIZI TURISTICI

ORE 250

PERCORSO 3 - Reskilling: percorso modulare per un totale di 250 ore formative, (di cui obbligatorie 40 ore formative per acquisizione di competenze tecnico professionali e relative 90 ore per attività di stage/tirocinio curriculare) **è rivolto a beneficiari distanti dal mercato del lavoro e con competenze non adeguate ai fabbisogni richiesti dallo stesso.**

Durata totale: 250 ore

Il percorso è composto da:

- Modulo Trasversale - Competenze Informatiche e Digitali (40 ore)
- Modulo Trasversale - Competenze Linguistiche (40 ore)
- Modulo Trasversale - Sicurezza, Prevenzione e Igiene sul luogo di lavoro (16 ore)
- Modulo Trasversale - Competenze "Green" (24 ore)
- Modulo Tecnico-Professionale - Settore Terziario: Addetto ai Servizi Turistici (40 ore aula + 90 ore stage)

Dettaglio Moduli

- **1. Modulo Trasversale - Competenze Informatiche e Digitali (40 ore)**
 - Contenuti: utilizzo di applicativi base, strumenti collaborativi, sicurezza informatica elementare, navigazione avanzata e cura del dato.
 - Riferimento: DigComp 2.1 – 2.2 – Digital Competence Framework for Citizens.
- **2. Modulo Trasversale - Competenze Linguistiche (40 ore)**
 - Contenuti: comunicazione scritta e orale, terminologia settoriale IT in lingua, comprensione di documentazione tecnica in lingua straniera.
 - Riferimento: Common European Framework of Reference for Languages (CEFR).
- **3. Modulo Trasversale - Sicurezza, Prevenzione e Igiene sul luogo di lavoro (16 ore)**
 - Contenuti: normativa base D.Lgs. 81/2008, rischi informatici, ergonomia postazionale, procedure di emergenza.

BANDO ALLIEVI AVVISO 6/2025 del programma GOL



- **4. Modulo Transversale - Competenze “Green” (24 ore)**
- Contenuti: sostenibilità ambientale, green economy, risparmio energetico nei data center, stampanti eco-sostenibili, gestione rifiuti elettronici.
- Riferimento: classificazione ESCO e principio DNSH.

- **5. Modulo Tecnico-Professionale – Settore Terziario: Addetto ai Servizi Turistici**
- Contenuti delle 40 ore d’aula (teoria e laboratorio pratico):
- Orientamento turistico locale: conoscenza delle principali risorse del territorio (storia, arte, natura, prodotti tipici) per fornire informazioni ai visitatori. Cenni di geografia turistica locale e itinerari.
- Tipologie di servizi turistici: panoramica su strutture ricettive (hotel, B&B, agriturismi) e servizi collegati (agenzie viaggi, guide turistiche). Ruoli e funzioni nel settore (reception, accoglienza, promozione).
- Accoglienza e orientamento: tecniche di accoglienza del turista (accoglienza telefonica e di persona, compilazione moduli di registrazione). Uso di materiale informativo (mappe, brochure, internet point).
- Creazione di offerte turistiche: come predisporre un semplice pacchetto viaggio su misura: definizione di destinazione, trasporti, alloggio e itinerari con vincoli di budget. Esercitazioni pratiche di pacchetto base.
- Gestione della comunicazione: redazione di documenti di viaggio essenziali (biglietti di trasporto, voucher di prenotazione), preparazione di preventivi e preventivazione delle principali voci di spesa.
- Problem solving turistico: strumenti per affrontare situazioni tipiche (cambio prenotazioni, disservizi alberghieri, richieste last-minute), sviluppando flessibilità e creatività nelle soluzioni.
- Elementi di marketing territoriale: introduzione al concetto di promozione turistica (promuovere eventi locali, collaborare con enti turistici) e uso di social media base per la visibilità del prodotto turistico.
- Competenze culturali e linguistiche di base: semplici espressioni utili all’accoglienza multilingue (saluti in lingua inglese di base).

BANDO ALLIEVI AVVISO 6/2025 del programma GOL



Argomenti

Argomenti	Ore
• Orientamento turistico locale (risorse del territorio)	6
• Tipologie di servizi turistici e ruoli professionali	4
• Tecniche di accoglienza e registrazione ospiti	6
• Creazione e preventivazione di pacchetti turistici	6
• Gestione della comunicazione e uso materiali informativi	4
• Problem solving turistico (casi tipici)	4
• Elementi di marketing territoriale e promozione	6
• Competenze culturali/linguistiche di base (role-play)	4
• Totale	40

Attività durante le 90 ore di stage:

- Sportello informativo: svolgere attività di front-office presso uffici turistici o agenzie viaggi: fornire mappe, indicazioni stradali e consigli su escursioni ai visitatori; registrare dati di contatto e preferenze.
- Guide turistiche in affiancamento: partecipare a visite guidate locali con un professionista, imparando a presentare brevi nozioni sulla storia e la cultura dei luoghi di interesse.
- Back office turistico: collaborare con il personale nella preparazione di pacchetti turistici semplici: ricerca di strutture ricettive, compilazione di preventivi di base, contatto con fornitori (hotel, trasportatori).
- Accoglienza in strutture ricettive: supportare le operazioni di check-in/check-out in un albergo o B&B (registrazione ospiti, consegna chiavi, spiegazione dei servizi della struttura).
- Gestione degli eventi: affiancare l'organizzazione di eventi o escursioni (prenotazione di biglietti per musei o trasporti) e partecipare attivamente al briefing con altri operatori.
- Feedback dai clienti: raccogliere opinioni dei turisti (questionari semplici), imparare a interpretarle per migliorare i servizi offerti.
- Team work nel turismo: lavorare con guide, agenti e colleghi di diversi settori; partecipare a riunioni di servizio e collaborare alla risoluzione di problemi pratici.

BANDO ALLIEVI AVVISO 6/2025 del programma GOL



Attività/Mansione

Attività/Mansione	Ore
• Accoglienza clienti, registrazione e Assistenza	15
• Supporto all'organizzazione di visite e pacchetti	15
• Comunicazione con i clienti in lingua straniera (base)	10
• Promozione del territorio e fornitura di informazioni	10
• Gestione documentale (check-in/check-out, modulistica)	10
• Supporto agli eventi e alle attività promozionali	10
• Uso di strumenti informatici per il turismo	5
• Osservazione delle attività e procedure interne	15
• Totale	90

Obiettivi e competenze in uscita:

- Orientare il turista: saper promuovere l'offerta turistica locale e fornire informazioni utili su itinerari e servizi. Proporre soluzioni di viaggio elementari basate sugli interessi del cliente.
- Predisposizione pacchetti: preparare autonomamente semplici pacchetti turistici tenendo conto di destinazione, budget e preferenze. Compilare preventivi di base con costi approssimativi.
- Accoglienza multicanale: gestire con cortesia la comunicazione diretta con il turista; utilizzare strumenti informativi (mappe, brochure, mail) per rispondere alle richieste.
- Conoscenza culturale: padroneggiare informazioni fondamentali sul territorio e sulle sue attrazioni, comunicandole in modo chiaro e coinvolgente (storytelling turistico).
- Problem solving e flessibilità: affrontare situazioni impreviste (modifica itinerari, disservizi) con strategie viste in aula, mantenendo calma e adattabilità.
- Competenze organizzative: sapersi orientare tra servizi (trasporti, ricettività, ristorazione) per costruire percorsi funzionali; gestire il tempo in maniera efficiente.
- Lavoro di gruppo e comunicazione: collaborare efficacemente con guide e operatori turistici, scambiando informazioni utili; sviluppare capacità comunicative con clienti e fornitori.
- Occupabilità: idoneità a ruoli di base in uffici informazioni turistiche, agenzie viaggi e strutture ricettive. Profilo allineato all'operatore di promozione e accoglienza turistica.
- **Documenti necessari:** Carta d'Identità, Tessera Sanitaria, Codice Fiscale, Patto di Servizio, Profilazione FSL, Curriculum Vitae
- **Indennità di frequenza:** € 3,50/ora